

Politika kvality

Politika kvality je základním dokumentem systému managementu kvality. Vychází z poslání a hodnot společnosti a rovněž ze strategických záměrů, zahrnujících zájmy vlastníků a střednědobé záměry managementu společnosti. Politika kvality stanovuje základní rámec pro realizaci cílů kvality, při uspokojování požadavků a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran a směřuje společnost k trvalému zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů, činností, systému managementu kvality a environmentálního managementu.

Tím dosáhnout nejlepších výsledků v podnikání a spokojenosti našich zákazníků.

Kvalita produktů a služeb dodávaných naší společností je základním předpokladem pro zabezpečení našeho stabilního postavení na trhu.

Ve všech našich činnostech je klíčovou otázkou kvalita prováděných prací a ochrana životního prostředí za současného dodržení zásad bezpečnosti práce.

Prostřednictvím politiky kvality jsou stanoveny rozhodující záměry a principy naší společnosti:

1. **Podnikatelské myšlení a jednání**

- Veškeré činnosti v organizaci jsou vnímány jako vzájemně na sebe působící procesy. Výstupy z těchto procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních služeb
- Vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování
- Podnikatelsky překonat rizika, dosáhnout inovace, nárůst a zisk
- Veškeré obchodní případy plynule vyřizovat

2. **Kvalita a zlepšování**

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování služeb, efektivnosti a účinnosti všech procesů, systému managementu kvality dle ISO 9001 a environmentálního managementu ISO 14001 a včasné přijímání preventivních opatření
- Každoroční přezkoumání systému a plnění stanovených cílů vedoucích ke zlepšení, včetně stanovení nových cílů

3. **Zákazníci a externí poskytovatelé**

- Mít k dispozici kvalitní a neustále zlepšovanou službu, abychom přesáhli očekávání našich zákazníků a zaujali vedoucí pozice ve vztahu ke kvalitě, flexibilitě, rychlosti, výkonu a inovacím
- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- Hodnocení externích poskytovatelů
- Výběr spolehlivých externích poskytovatelů na základě výsledků hodnocení těchto externích poskytovatelů

4. **Spolupracovníci**

- motivovat tým a jednotlivé spolupracovníky k nadprůměrným výkonům a dosažené výkony řádně odměnit
- posilovat naše spolupracovníky, školit je, rozvíjet jejich odborné způsobilosti a podporovat, aby měli možnost využít své poznatky a znalosti
- podporovat týmovou práci a výkony jednotlivců jasným podáním úkolů a dalším přenášením odpovědnosti
- udržovat stávající a budovat nové know-how ve vztahu k uznávaným a vyzkoušeným praktikám tak, aby se vytvářel a postupně prosazoval nový obchodní potenciál a rozšiřovalo se portfolio společnosti
- stejné šance pro všechny spolupracovníky
- zajistit bezpečné pracovní prostředí
- dbát na bezpečnost práce a informovanost zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí

5. **Životní prostředí**

- Důsledně plnit požadavky legislativy týkající se životního prostředí
- Orientovat se na výrobky a technologie šetrné k životnímu prostředí, snižovat energetickou náročnost výroby a neustále tak usilovat o minimalizaci ekologických dopadů a prevenci znečištění
- Zajistit ekologickou likvidaci odpadů, minimalizovat negativní dopady všech našich činností a tím neustále zlepšovat náš environmentální profil
- V oblasti ochrany životního prostředí aktivně spolupracovat s příslušnými orgány
- V rámci pravidelného přezkoumání vyhodnocovat stav environmentu ve společnosti, na základě výsledků stanovovat a přijímat cíle

Vedení společnosti se zavazuje:

- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality,
- rozpracovávat politiku kvality do cílů kvality a navazujících úkolů,
- řídit své procesy v souladu s platnou legislativou, požadavky technických předpisů a norem na výroby
- vyhodnocovat efektivnost procesů, realizovat nápravná a preventivní opatření pro realizaci strategie společnosti
- naplňovat politiku kvality a dosahovat cílů kvality
- vytvářet a poskytovat zdroje pro zajištění funkčnosti systému managementu kvality a jeho dalšího rozvoje
- hodnotit výkonnost pracovníků a účinně je motivovat pro dosahování co nejlepších výsledků společnosti
- inovovat a rozšiřovat výrobní portfolio společnosti, vyvíjet výrobky s vysokou přidanou hodnotou
- řádně pečovat o ochranu pracovního i životního prostředí a trvale snižovat ekologickou zátěž životního prostředí
- být vždy transparentní vůči zákazníkům, vlastníkům a pracovníkům společnosti
- být vždy transparentní vůči městu Jirko a jiným zainteresovaným stranám
- posilovat image firmy

Realizace strategických záměrů, politiky kvality, cílů kvality a plánovaných hospodářských výsledků společnosti vyžaduje aktivní účast všech pracovníků společnosti.

Vedení společnosti od svých pracovníků očekává, že:

- budou dodržovat požadavky systému managementu kvality, zásady bezpečnosti a hygieny práce
- budou dodržovat požadavky pracovně právních předpisů
- budou zaujímat odpovědný přístup k plnění všech uložených úkolů
- budou mít vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce
- budou aktivně přistupovat k procesu vzdělávání, zlepšování osobních dovedností a schopností
- budou aktivně vstupovat do procesu trvalého zlepšování procesů, činností a kvality výrobků
- budou vytvářet na všech pracovištích dobré pracovní a mezilidské vztahy.

Provoz: Krajkářská 15, 35201 Aš

Výtisk: ELV

(ELV) elektronický výtisk - podléhá změnovému řízení

(INF) informativní výtisk - nepodléhá změnovému řízení



Zpracoval / Datum / Podpis	Kontroloval / Datum / Podpis	Schválil / Datum / Podpis
I. Skuhrovcová/15.10.2023	I. Skuhrovcová/15.10.2023	G.F.Landwehrmann / 15.10.2023

Název: Politika kvality-ILOS

Umístění: Q:\QMV\ISO 9001 2015\Příručka IMS\Politika kvality\Politika kvality-ILOS.docx

Datum vydání:
15.10.2023